

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

ООО “Отдых Плюс”, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Похилько Анастасии Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает заключить настоящий договор об оказании услуг о нижеследующем.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо (Заказчик), согласившись с условиями этой оферты, осуществляет оплату Исполнителю стоимости его услуг в соответствии с условиями данной оферты.

Настоящий договор заключается путем его акцепта, т.е. путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком его условий (ст.438 ГК РФ).

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий настоящей публичной оферты (акцептом) является бронирование Заказчиком услуг и их полная оплата. Для получения услуг Заказчик после их оплаты в обязательном порядке высылает Исполнителю данные платежного документа.

Срок акцепта оферты - не позднее даты, указанной в счете Исполнителя. При наличии соответствующей возможности Исполнитель может принять акцепт оферты позднее установленного срока акцепта

Акцепт оферты в более поздние сроки считается акцептом, полученным с запозданием, соответственно настоящий договор считается не заключенным, в этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика об акцепте, полученном с запозданием и невозможности принятия акцепта.

Подтверждением принятия акцепта оферты со стороны Исполнителя может являться либо соответствующая надпись (штамп) на оплаченном Заказчиком счете, либо иное подтверждение, направленное Заказчику в письменной или электронной форме.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель по настоящему договору-оферте обеспечивает организацию отдыха в каникулярное время ребёнка Заказчика на территории детского лагеря, а также обеспечивает организацию трансфера ребенка из г. Москвы к месту оказания услуг и обратно. Организация отдыха (программа) устанавливается Исполнителем и включает в себя проведение спортивных и развлекательных мероприятий, занятия по английскому языку, деятельность тематических клубов и секций для ребенка. Исполнитель обеспечивает ребенку размещение и 5-ти разовое питание в период проведения программы.

1.2. Место оказания услуг – Владимирская область, Петушинский муниципальный район, сельское поселение Нагорное Детский оздоровительно - реабилитационный центр «Шередарь».

1.3. Исполнитель осуществляет свои услуги на основании предварительного бронирования. В соответствии с законодательством Исполнитель в рамках договора применяет гарантированное бронирование.

1.4. Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда, с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

1.5. Конкретный перечень услуг, оказываемых Заказчику, их стоимость, количество лиц Заказчика, которые будут находиться на территории Исполнителя, сроки пребывания и сроки акцепта оферты указываются в выставляемом Исполнителем счете/QR коде. Исполнитель имеет право изменять стоимость своих услуг, стоимость услуг действительна на момент бронирования.

1.6. Правила пребывания на территории детского лагеря, а также правила оказания отдельных видов услуг, содержатся в приложениях к настоящему договору-оферте.

1.7. Договор-оферта заключен на срок, указанный в счете Исполнителя. Настоящий договор-оферта считается заключенным с момента его акцепта.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить услуги в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

2.1.2. Организовать трансфер ребенка из г. Москвы к месту оказания услуг и обратно автотранспортом (автобус), предоставить группе детей сопровождающего. Место и время отъезда, а также место и время возвращения в г. Москва сообщается Исполнителем Заказчику дополнительно.

Дата отъезда из г. Москвы к месту оказания услуг и дата возвращения совпадают с датами начала и окончания оказания услуг соответственно. В случае досрочного прекращения настоящего договора-оферты обратный трансфер не предоставляется. При отказе от трансфера стоимость оказания услуги остается без изменений.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Привлекать для выполнения договора специалистов сторонних организаций.

2.2.2. Вносить изменения в программу.

2.2.3. В первый день приезда ребенка с помощью вожатых проводить осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к хранению веществ, указанных в п. 3 Приложения № 1 к настоящему Договору-оферте.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно и полностью оплатить стоимость услуг Исполнителя.

2.3.2. Обеспечить бережное отношение ребенка к имуществу Исполнителя, нести материальную ответственность за нанесенный ребенком ущерб.

2.3.3. Обеспечить ребенка необходимыми для пребывания у Исполнителя и участия в программе вещами и принадлежностями.

2.3.4. До начала оказания услуг предоставить Исполнителю документы на ребенка, в том числе и медицинские документы о состоянии здоровья ребенка, а именно:

- свидетельство о рождении (копия);
- полис обязательного медицинского страхования (копия);
- медицинская справка по форме «079-У» (с учетом Приказа Минздрава России от 18.04.2024г № 190Н), которая предоставляется не позднее даты начала оказания услуг. Срок действия справки - 90 дней, включая период оказания услуг;
- справка о контактах (предоставляется не позднее даты начала оказания услуг и не ранее 3-х дней до начала оказания услуг);
- медицинская анкета для родителей;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- информированное добровольное согласие родителей (законных представителей) на оказание психологической помощи ребенку во время проведения программы.

2.3.5. До начала оказания услуг предоставить Исполнителю информацию о медицинских заболеваниях ребенка, существующих в связи с ними ограничениях и противопоказаниях, а также необходимости применения каких-либо медицинских препаратов либо наличии запрета на какие-либо препараты.

2.3.6. Обеспечить соблюдение ребенком требований педагогов, установленных Исполнителем правил, перечисленных в Приложениях к настоящему договору, а также общепринятых норм поведения.

2.3.7. Обеспечить прибытие ребенка к месту отъезда в г. Москва не позднее даты начала оказания услуг, предоставить письменно Исполнителю информацию о лицах, имеющих право забирать ребенка по окончании оказания услуг/в процессе оказания услуг, предоставить Исполнителю письменное согласие забрать ребенка от лиц (одного из лиц), имеющих право забирать ребенка по окончании оказания услуг/в процессе оказания услуг.

2.3.8. Соблюдать установленный Исполнителем график посещения ребенка по месту отдыха, установленный в Приложении № 2. Посещение вне графика возможно только в случае болезни ребенка.

2.3.9. Гарантировать отсутствие у ребенка заболеваний, препятствующих его пребыванию у Исполнителя и участию в программе. Исполнитель оставляет за собой право не принимать детей, имеющих медицинские противопоказания для пребывания в детских оздоровительных учреждениях, указанных в Приложении № 10. В такой ситуации Заказчик обязуется забрать ребенка в течении 12 часов с момента оповещения, полученное от Исполнителя.

2.3.10. Не оставлять ребенку в период оказания услуг ценные вещи (например, дорогостоящие игрушки, мобильные телефоны, ювелирные изделия и др.), в противном случае Исполнитель не несет ответственности за сохранность ценных вещей, которые могут находиться у ребенка.

2.3.11. Своевременно, в день окончания оказания услуг и в указанное Исполнителем время и месте забрать ребенка лично либо обеспечить прибытие для этой цели лиц, имеющих право забирать ребенка.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяются в соответствии с прейскурантом Исполнителя, утвержденным и действующим на момент оплаты Заказчиком стоимости услуг Исполнителя.

Прейскурант размещается на сайте — <https://www.speakenglish.ru/>.

3.2. Оплата производится в безналичном или наличном порядке. Датой осуществления платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Исполнителя.

3.3. Стоимость услуг Исполнителя вносится Заказчиком не позднее чем в течение 5 дней после выставления счета. В случае, если Заказчик по истечении вышеуказанного срока не оплатил Исполнителю стоимость его услуг в полном объеме 100% либо минимальную стоимость услуг. Исполнителя, обязательства по настоящему договору считаются прекращенными. Если Заказчик осуществил полную оплату 100% или минимальную оплату стоимости услуг Исполнителя позднее вышеуказанных сроков, обязательства по настоящему договору считаются прекращенными, если Заказчик по требованию Исполнителя не осуществит доплату в случае изменения стоимости услуг.

3.4. Заказчик обязуется не позднее, чем за 14 дней до даты начала оказания услуг предъявить администрации Исполнителя документ, подтверждающий оплату.

3.5. Исполнитель предоставляет услуги по настоящему договору-оферте только при условии полной оплаты Заказчиком стоимости услуг.

4. Порядок расторжения договора

4.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.2. Заказчик, при отмене бронирования, должен оповестить об этом Исполнителя в срок до 21 (двадцати одного) календарного дня до предполагаемой даты заезда.

4.3. В случае необходимости отмены бронирования Заказчик может либо обратиться к Исполнителю для отмены, либо направить на электронный адрес Исполнителя письменное уведомление об отмене. Заказ считается отмененным (аннулированным) с момента получения на адрес электронной почты Заказчика, указанный при совершении бронирования, подтверждения аннулирования.

В случае отказа Заказчика от настоящего договора, последнему возвращается внесенная им стоимость услуг Исполнителя в соответствии с нижеследующими условиями:

- 30% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 21- 14 дней до даты начала заезда;

- 50% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 14 - 3 дней до даты начала заезда;

- 75 % стоимости услуг удерживается при отказе от договора в течение 1-2 дней до даты начала заезда;

- 90% стоимости услуг удерживается при отказе от договора в день заезда.

4.4. В случае необходимости изменения Заказчиком оформленного заказа Заказчику необходимо обратиться к Исполнителю. При этом Исполнитель не гарантирует такую же цену, наличие мест и иные условия первоначального бронирования при изменении дат заезда или выезда.

4.5. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с изменением заказа (необходимость дополнительной оплаты к сумме уже совершенного бронирования, оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денежных средств за вычетом штрафов за отмену бронирования и проч.).

4.6. В случае отмены Заказчиком оплаченного заказа стоимость отмененного бронирования, за вычетом при наличии штрафных санкций за отмену/изменение бронирования, предусмотренных Исполнителем, перечисляется Заказчику на его счет, с которого была произведена оплата.

Осуществляя бронирование, Заказчик соглашается, что Исполнитель взыскивает сумму штрафных санкций за изменение, отказ или отмену бронирования.

4.7. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты аннулирования бронирования.

В силу специфики финансовых операций время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет Заказчика зависит от внутренних банковских процедур и от скорости обработки данных банком эмитентом Заказчика, за которые Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком.

4.8. При получении от Заказчика запроса на отмену или изменение заказа Исполнитель обязуется совершить необходимые и достаточные действия для разрешения вопроса в интересах Заказчика, но не гарантирует положительного решения.

4.9. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг, Исполнитель имеет право предложить по выбору Заказчика перенос даты заезда либо сохранение внесенных денежных средств на депозите с

последующим использованием в другой период. Денежные средства, внесенные таким образом на депозит, должны быть использованы Заказчиком в течение 1 (одного) календарного года после внесения. В случае сохранения брони по просьбе отсутствующего Заказчика, стоимость неиспользованных услуг не возвращается.

4.10. При отказе Заказчика от договора (при досрочном выезде), ранее запланированной даты, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость фактически предоставленных услуг, а также 50% стоимости за следующие сутки оставшегося срока пребывания.

4.11. Уведомление о расторжении договора должно быть сделано Заказчиком по электронной почте по указанному в настоящем договоре адресу. Подтверждением расторжения договора (отменой брони) является сообщение Исполнителя, которое высылается также по электронной почте Заказчику. Уведомление считается поданным в день отправки, если Исполнитель получил его с 9 до 20 часов текущего дня.

4.12. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего договора в течение всего срока его действия без каких-либо претензий со стороны Заказчика в следующих случаях: несвоевременная оплата Заказчиком стоимости услуг Исполнителя (до начала оказания услуг); несоблюдение требований, указанных в п.п. 2.3.1, 2.3.4., 2.3.5 и 2.3.6.; наличие у ребенка явных признаков заболевания, препятствующего участию в программе; нарушение поведения ребенка, влекущее за собой угрозу здоровью и имуществу других детей, и имуществу Исполнителя; а также без объяснения причин. В случае расторжения Исполнителем настоящего договора после начала оказания услуг по вышеуказанным основаниям Заказчик обязуется забрать ребенка из места оказания услуг в течении 12 часов после получения соответствующего требования от Исполнителя.

4.13. В случае одностороннего расторжения настоящего договора со стороны Исполнителя по основаниям, указанным в п.4.12, Исполнитель вправе в дальнейшем не заключать новые договора на новые сроки с данным Заказчиком.

5. Дополнительные условия

5.1. Плата за пропущенные ребенком занятия, мероприятия и программы Заказчику не возвращается. В случае отказа Заказчика от трансфера ребенка плата за трансфер компенсации не подлежит.

5.2. Возникшие в период действия настоящего договора-оферты проблемы решаются на месте сотрудниками и/или администрацией Исполнителя. При невозможности устранения проблемы на месте Заказчик оформляет претензию, которая также должна быть подписана сотрудником/администратором Исполнителя.

5.3. Услуги Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом при отсутствии обоснованных жалоб Заказчика в письменной форме в течение срока оказания услуг, а также в течение 3(трех) дней после окончания этого срока.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за субъективную оценку качества предоставленных услуг.

5.5. В случае непредставления информации о состоянии здоровья ребенка, указанной в п. 2.3.5. настоящей оферты, Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья ребенка, которое стало следствием недостаточной информированности со стороны Заказчика.

5.6. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и дает согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение). Заказчик также дает согласие Исполнителю на фото/видео-съемку ребенка в период оказания услуг по договору и размещение фото/видео в рекламных материалах и на страницах Интернет-сайта Исполнителя.

5.7. Совершая акцепт настоящей оферты, Заказчик таким образом подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми приведенными в нем условиями, а также дает свое согласие на передачу, хранение и обработку своих персональных данных и сопровождающих его третьих лиц.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в заключении договора/акцепте настоящей оферты без объяснения причин.

5.9. Все приложения к настоящему договору - оферте являются его неотъемлемыми частями.

6. Приложения к договору-оферте:

- Приложение № 1: «ПРАВИЛА обучения и пребывания на программах детского лагеря»;

- Приложение № 2: «ПРАВИЛА посещения территории детского лагеря в период действия программы»;
- Приложение № 3: «СОГЛАСИЕ на участие в обучении плаванию на каноэ»;
- Приложение № 4: «ПРАВИЛА проведения занятий при обучении плаванию на каноэ»;
- Приложение № 5: «СОГЛАСИЕ на занятия по Верховой езде»;
- Приложение № 6: «ПРАВИЛА занятий по Верховой езде»;
- Приложение № 7: «СОГЛАСИЕ на посещение Веревочного парка»;
- Приложение № 8: «ПРАВИЛА посещения веревочного парка»;
- Приложение № 9: «ПРАВИЛА проведения отдельных видов программ»;
- Приложение № 10: «ПЕРЕЧЕНЬ медицинских показаний, не позволяющих посещать территорию лагеря и особые условия по хранению медикаментов»;
- Приложение № 11: «Информированное добровольное согласие родителей (законных представителей) на оказание психологической помощи ребенку во время проведения программы»;
- Приложение № 12: «Медицинская анкета для родителей»;
- Приложение № 13: «Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство»;
- Приложение № 14: «Информированное добровольное согласие на фото и видеосъемку».

7. Юридический адрес и реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО "ОТДЫХ ПЛЮС"

ОГРН 1215000080393

ИНН/КПП 5034060511/503401001

Р/с 40702810641150000137 в ВЛАДИМИРСКИЙ РФ АО "РОССЕЛЬХОЗБАНК"

К/с 30101810600000000772

БИК 041708772

Юридический адрес: 142611, Московская область, г. о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево, ул. Бугрова, д.1Б, пом.6

Почтовый адрес: 142611, Московская область, г. о. Орехово-Зуевский, г. Орехово-Зуево, ул. Бугрова, д.1Б, пом.6

ПРАВИЛА
обучения и пребывания на программах детского лагеря

1. Участники программы имеют право:

- на получение услуг;
- на защиту достоинства, неприкосновенность личности;
- на свободное выражение своего мнения;
- на объективную оценку знаний и умений;
- на создание секций, клубов, кружков и других объединений по интересам.

Осуществление перечисленных выше прав несовместимо с нарушением общественного порядка, норм нравственности и охраны здоровья, прав и свобод других лиц.

2. Участники программы обязаны:

- посещать установленные графиком мероприятия смены;
- выполнять требования педагогов;
- соблюдать режим дня;
- соблюдать чистоту в учебных аудиториях, жилых и административных корпусах, бережно относиться к имуществу детского лагеря, нести материальную ответственность за утрату и порчу имущества;
- исполнять иные обязанности, зафиксированные в локальных актах детского лагеря и/или в договоре;
- соблюдать Правила пожарной безопасности и Правила техники безопасности как при проживании, так и при посещении клубов, кружков, спортивных секций, спортивных и тренажёрных залов.
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы проживания.

3. Участникам программы запрещается:

- приносить, передавать, хранить, употреблять или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия и электронные сигареты, токсические или наркотические вещества, нецензурно выражаться и использовать ненормативную лексику;
- использовать любые предметы и вещества, которые могут привести к взрывам и возгораниям;
- применять физическое и психическое насилие для выяснения отношений (в т.ч. запугивание или вымогательство);
- хранить медицинские препараты в комнатах проживания;
- покидать свою комнату с 22:00 до 8:30, без особой на то надобности (посещение санузла, прием воды), если режим дня не меняется в соответствии с планом мероприятий;
- производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для жизни и здоровья, а также для окружающих;
- покидать территорию без сопровождения вожатых;
- использовать мобильные устройства на протяжении отдыха, кроме специально установленных для этого часов: 8.30 — 09.00 ч.; 14.30 — 16.00 ч.; 21.45 — 22.00 ч.;
- осуществлять иные действия, запрещенные согласно локальным актам детского лагеря.

Лагерь принимает во внимание пожелания родителей по расселению и распределению детей по группам, но при этом оставляет за собой право производить указанные действия по своему усмотрению.

Внимание: при нарушении перечисленных правил ребёнок может быть отчислен с программы без возмещения её стоимости.

ПРАВИЛА

посещения территории детского лагеря в период действия программы

1. Посещение родителями ребенка, отдыхающего на территории детского лагеря возможно в первую субботу смены, в период с 10.00 ч. до 19.00 ч.
2. Родителям, посещающим ребенка на территории детского лагеря, запрещается:
 - находиться на территории с животными;
 - приносить, передавать и употреблять спиртные напитки, табачные изделия, токсические или наркотические вещества;
 - находиться на территории детского лагеря в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - находиться в жилых помещениях и/или кафе детского лагеря;
3. Родителям, посещающим ребенка на территории детского лагеря следует соблюдать нормы этикета, избегать употреблений нецензурной лексики.
4. Нахождение родителей на территории детского лагеря в периоды, помимо указанного в п. 1 настоящих Правил, заблаговременно согласовываются с руководителем смены.
5. В случае, если родители принимают решение забрать ребенка с территории детского лагеря во время отдыха на определенный срок, возвращение ребенка на ту же смену для продолжения отдыха является невозможным.
6. В случае, если у ребенка возникает временная необходимость покинуть лагерь по медицинским показаниям и при этом у ребенка отсутствуют симптомы коронавирусной и иной инфекции, то для возвращения на территорию детского лагеря ребенку будет необходимо провести экспресс-тест ПЦР.

СОГЛАСИЕ
на участие в обучении плаванию на каноэ

Настоящим родитель (опекун, попечитель) несовершеннолетнего, заключивший договор-оферту с ООО «Отдых Плюс» и оплативший участие ребенка в обучении плаванию на каноэ подтверждает, что ознакомлен с условиями обучения.

О травмоопасности, рисках и последствиях участия в обучении предупрежден(а).

Подтверждаю, что медицинских противопоказаний для участия в обучении у ребёнка не имеется.

Несу ответственность за сокрытие информации либо представление недостоверной информации о здоровье и заболеваниях ребёнка.

Принимаю на себя все последствия и риски, связанные с повреждением здоровья ребёнка во время участия им в обучении. Несу полную ответственность за поведение и действия ребёнка в отношении других лиц, а также в отношении личных материальных ценностей. Несу полную материальную ответственность за сохранность предоставляемого снаряжения и оборудования. В случае порчи предоставляемого имущества, обязуюсь возместить его в полном объеме.

Беру на себя обязательства за ознакомление ребёнка с Правилами техники безопасности и Правилами участия в обучении плаванию на каноэ.

ПРАВИЛА
проведения занятий при обучении плаванию на каноэ

1. Спортивно-тренировочные занятия по обучению плаванию на каноэ организуются детским лагерем по адресу: Владимирская область, Петушинский муниципальный район, сельское поселение Нагорное Детский оздоровительно - реабилитационный центр «Шередарь».
2. Зачисление на занятия производится при предоставлении следующих документов: заявки на обучение плаванию на каноэ; квитанции об оплате занятий; копии свидетельства о рождении и страховки от несчастного случая (берется по желанию родителей).
3. К занятиям допускаются дети, достигшие 7 (семилетнего) летнего возраста. Дети в возрасте от 7 до 10 лет проходят обучение в пруду на территории детского лагеря. Дети в возрасте от 11 лет и старше проходят обучение на реке Киржач.
4. Услуги являются платными. Стоимость занятий составляет сумму в размере 1300 (Одна тысяча триста рублей) руб. за 1 (одно) занятие.
5. Занятия проводятся в установленном порядке в соответствии с утвержденным расписанием и спортивно-тренировочными программами.
6. Родитель (законный представитель) обеспечивает посещение несовершеннолетним занятий по обучению в соответствии с утвержденным расписанием.
7. В одном каноэ во время занятия могут находиться не более 5-6 обучающихся. Запрещено приступать к занятиям до посадки инструктора в каноэ, а также до проведения предварительного инструктажа по технике безопасности.
8. В случае ухудшения самочувствия несовершеннолетнего в ходе занятий родитель (законный представитель) обязуется обеспечить прохождение медицинского обследования с представлением инструктору медицинской справки о допуске к тренировкам.
9. Сопровождающие лица во время занятий обязаны находиться за пределами водоема и не вмешиваться в ход проведения занятий.
10. Соблюдение техники безопасности, а также наличие солнцезащитных средств, головных уборов и солнцезащитных очков для занятий являются обязательным.
11. Заказчику может быть отказано в предоставлении услуги в случае: непредставления какого-либо из документов, указанных в п. 2 Правил; не соблюдения несовершеннолетним техники безопасности; не выполнения требований инструктора, а также совершения несовершеннолетним действий, которые могут повлечь причинение вреда здоровью себе или окружающим.
12. Заказчик может отказаться от услуг Исполнителя в любое время, обратившись с письменным уведомлением за 2 (два) дня.
13. Возврат денежных средств за неиспользованные занятия возвращаются Заказчику в течение 7 (семи) дней с момента подачи соответствующего заявления.
14. В случае пропуска занятий без уважительной причины, оплата за пропущенные занятия не возвращается и не пересчитывается.
15. Споры и разногласия по возможности будут разрешаться путем переговоров.

СОГЛАСИЕ
на занятия по Верховой езде

Настоящим родитель (опекун, попечитель) несовершеннолетнего, заключивший договор-оферту с ООО «Отдых Плюс» и оплативший занятия ребенка по Верховой езде, подтверждает, что ознакомлен с условиями занятий.

О травмоопасности, рисках и последствиях занятий предупрежден(а).

Подтверждаю, что медицинских противопоказаний для занятий у ребёнка не имеется. Несу ответственность за сокрытие информации либо представление недостоверной информации о здоровье и заболеваниях ребёнка.

Принимаю на себя все последствия и риски, связанные с повреждением здоровья ребёнка на время занятий. Несу полную ответственность за поведение и действия ребёнка в отношении других лиц, а также в отношении личных материальных ценностей. Несу полную материальную ответственность за сохранность предоставляемого снаряжения и оборудования. В случае порчи предоставляемого имущества, обязуюсь возместить его в полном объеме.

Беру на себя обязательства за ознакомление ребёнка с Правилами техники безопасности и Правилами занятий по Верховой езде.

ПРАВИЛА занятий по Верховой езде

Верховая езда по определению связана с повышенным риском получения травм, потому что лошадь – это сильное, пугливое и живое существо с быстрой реакцией. Старайтесь всегда следовать советам тренера и тогда занятия верховой ездой и общение с таким прекрасным животным как лошадь принесет вам только радость и удовольствие.

Всадник любой степени подготовки, находясь на плацу/конюшне, обязан выполнять все правила техники безопасности.

Чтобы минимизировать травмы – соблюдайте следующие правила ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ:

1. Техника безопасности перед началом занятий с лошадью

- 1.1. Строго выполняйте все указания и команды тренера;
- 1.2. Обращайтесь с лошадью всегда спокойно и ласково (запрещается кричать на лошадь, дразнить, резко осаживать назад или резко разворачивать);
- 1.3. Запрещается делать резкие движения или издавать громкие звуки в конюшне;
- 1.4. Не просовывайте руки через решетку денника. Лошадь может не заметить и придавить руку об решетку;
- 1.5. Запрещается угощать лошадь без разрешения тренера;
- 1.6. Не подходите к лошади сзади. Лошадь может ударить ногой;
- 1.7. Запрещается трогать мимо проходящих лошадей. От испуга лошадь может ударить или побежать вперед;
- 1.8. Запрещается садиться на лошадь без разрешения тренера;
- 1.9. Запрещается самостоятельно открывать двери денника;
- 1.10. Запрещается открывать зонты рядом с лошадьми.

2. Техника безопасности на плацу при верховой езде

- 2.1. Не разрешается ездить на лошади без защитного шлема;
- 2.2. Во время верховой езды соблюдайте дистанцию, указанную тренером. Не наезжайте на впереди идущую лошадь и не подъезжайте сбоку – отбив по вашей лошади, она может попасть по вам;
- 2.3. Выводить и заводить лошадь только при полностью открытых дверях (денника или конюшни и плаца);
- 2.4. Не останавливайтесь с лошадью в проходе и в дверях конюшни;
- 2.5. Чтобы избежать столкновения с другими всадниками – разъезжайтесь друг с другом всегда левыми плечами;
- 2.6. Не наматывайте повод на кисть руки;
- 2.7. Садиться и спешиваться с лошади можно только после команды тренера;

3. Техника безопасности в критических ситуациях

- 3.1. Если лошадь понесла, заводите лошадь на круг («Вольт»), постепенно сокращая его радиус, не бросайте повод и не хватайтесь за седло, бросив повод, так как лошадь, оказавшись без контроля, будет набирать скорость и ее сложнее будет успокоить;
- 3.2. Если лошадь остановилась, бьет передней ногой, опускает голову, нюхает землю – она хочет лечь. Необходимо поводом поднять ей голову и энергично продвигать ногами вперед;
- 3.3. Если лошадь встала на задние ноги «дыбы» - отдайте ей повод и наклонитесь вперед, схватитесь за гриву или обхватите шею лошади и активным посылом вперед заставьте ее опуститься. Не откидывайтесь назад и не тяните повод на себя;
- 3.4. Если вы чувствуете, что вот-вот упадете, придерживайтесь за гриву/седло и просите инструктора остановить смену;
- 3.5. Если вы упали, сильно ушиблись, то не вскакивайте сразу, дождитесь, когда к вам подойдет тренер;
- 3.6. Не бегайте за убежавшей лошадью, подходите к ней только спереди, подманивая лакомством;

3.7. Если кто-то упал, и лошадь без всадника бежит по плацу все должны остановить своих лошадей и если к вам подбегает лошадь, то повернитесь к ней передом. Не старайтесь со своей лошадью поймать бегущую лошадь.

В случае нарушения правил администрация не несет ответственности за жизнь и здоровье отдыхающих.

В связи с тем, что верховая езда в лагере является услугой, подлежащей бронированию, и оказываемой в виде комплекса услуг, абонемент на услуги верховой езды является неделимым и частичному использованию не подлежит. Возврат денежных средств возможен в случае, если использование абонемента невозможно в связи с состоянием здоровья ребенка либо в связи с форс-мажорными обстоятельствами, независящими от обеих сторон. Во всех остальных случаях заявление о возврате будет рассматриваться в индивидуальном порядке и остается на усмотрение руководства лагеря. Заявление рассматривается в течение 14 дней после его подачи.

СОГЛАСИЕ
на посещение Веревочного парка

Настоящим родитель (опекун, попечитель) несовершеннолетнего, заключивший договор-оферту с ООО «Отдых Плюс», дает свое согласие на посещение его ребенком Веревочного парка в детском лагере по адресу: Владимирская область, Петушинский муниципальный район, сельское поселение Нагорное Детский оздоровительно - реабилитационный центр «Шередарь».

О травмоопасности, рисках и последствиях посещения Веревочного парка, а также об обязательном страховании от несчастного случая, предупрежден(а).

Подтверждаю, что медицинских противопоказаний для посещения Веревочного парка ребенком нет. Несу ответственность за сокрытие информации либо представление недостоверной информации о здоровье и заболеваниях ребёнка.

Принимаю на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением здоровья ребёнка во время своего посещения им Веревочного парка. Признаю полную ответственность за поведение и действия ребёнка в отношении других лиц и имущества парка, а также порчу ребёнком одежды и обуви во время нахождения в парке.

Беру на себя обязательства за ознакомление ребёнка с Правилами техники безопасности и Правилами посещения Веревочного парка.

ПРАВИЛА
посещения веревочного парка

Настоящие правила обязательны для всех посетителей веревочного парка. Перед началом прохождения веревочного парка, посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами в письменной или устной форме. При несогласии с настоящими правилами посетитель обязан отказаться от участия в прохождении и покинуть веревочный парк.

1. К прохождению элементов веревочного парка могут быть допущены физически активные лица, ростом более 100 (ста) сантиметров, в возрасте от 6 лет, не находящиеся в состоянии алкогольного, или наркотического опьянения, или под действием медицинских препаратов, не имеющие в настоящее время обострения хронических и прочих заболеваний, а также иных психофизических состояний, препятствующих, согласно рекомендации врача, участию в Веревоочном курсе (в том числе состояний беременности, повышенной утомляемости и т.п.).
2. Участники, имеющие рост от 100 до 150 сантиметров, а также несовершеннолетние дети допускаются только к прохождению трасс, соответствующих данному ограничению.
3. Несовершеннолетние дети в возрасте от 6 до 14 лет допускаются к участию в Веревоочном парке только при сопровождении (в качестве участника или пешего посетителя) совершеннолетних сопровождающих.
4. Требования к одежде и внешнему виду: спортивная одежда, закрытая обувь. Длинные волосы должны быть собраны в пучок или заплетены в косичку. Отсутствие длинных ногтей, ногти должны быть вровень с подушечкой пальца (не более 2мм). Отсутствие пирсинга, украшений (кольца, цепочки на запястьях, щиколотках и шее, длинные серьги, украшения, вплетенные в волосы)
5. Люди с ограниченными возможностями здоровья проходят испытания только в присутствии сопровождающих.
6. При выявлении несоответствия посетителя требованиям, предъявляемым настоящими правилами, после начала веревочного курса, такой посетитель обязан по первому обращению персонала развлекательной площадки безопасно прервать свое участие и покинуть веревочный парк.
7. Для отказа в участии в Веревоочном курсе, достаточно мотивированного подозрения персонала развлекательной площадки в несоответствии посетителя требованиям, предъявляемым настоящими правилами.
8. В случае наличия каких-либо неясностей или сомнений относительно правил поведения и техники безопасности при участии в Веревоочном курсе, посетитель обязуется получить у персонала развлекательной площадки дополнительные разъяснения.
9. Перед началом участия в Веревоочном курсе каждый посетитель обязан надеть в соответствии с указаниями инструктора соответствующее страховочное снаряжение, под руководством инструктора проверить на себе все страховочные элементы, подогнать их под свой размер, убедиться в их исправности. Участие в Веревоочном курсе без полного комплекта исправного страховочного снаряжения запрещено.
10. Во время прохождения Веревоочного курса посетитель страхуется самостоятельно и несет ответственность за свои действия сам, кроме тех этапов, где посетители страхуются с помощью страховочных веревок, которыми управляет инструктор. На этапах, где прохождение Веревоочного курса страхуется инструктором, посетитель должен четко выполнять его указания.
11. Посетитель на всем протяжении Веревоочного курса должен быть пристегнут к страховочному тросу, промаркированному красным цветом. Встегивание карабинов в другие элементы парка запрещено. Перед прохождением каждого этапа посетитель обязан проверить, что его страховочное оборудование надлежащим образом закреплено на страховочном тросе и находится в исправном состоянии. При выявлении каких-либо неисправностей в страховочном оборудовании или элементах Веревоочного парка, равно как и при наличии подозрений о неисправности, посетитель обязан незамедлительно обратиться к инструктору. При этом участие в Веревоочном курсе посетитель может продолжить только после разрешения инструктора.
12. Выполнять один этап Веревоочного курса одновременно может только один человек. Запрещено приступать к выполнению этапа Веревоочного курса до момента, пока предыдущий посетитель не завершит его выполнение и не встанет устойчиво на следующую за этапом платформу-домик.

13. На платформах между этапами может одновременно находиться не более трёх человек, не считая инструктора. Посетитель до начала выполнения этапа обязан убедиться, что место на платформе, следующей за соответствующим этапом, освободилось, и только после этого можно начинать прохождение этапа и перемещение к платформе.
14. Лестницы, примыкающие к платформам первого уровня, являются техническими. Спуск с них запрещен.
15. На верёвочном курсе посетитель должен внимательно проходить этапы маршрута, не бегать по элементам парка, а спокойно проходить все задания последовательно.
16. На протяжении всего нахождения на верёвочном парке, посетитель сам несет ответственность за себя и свои действия.
17. Посторонние действия во время прохождения Веревочного курса недопустимы. На платформах между этапами запрещается прыгать и любым другим образом давать дополнительную резкую нагрузку на оборудование.
18. При спуске на троллее категорически запрещено трогать трос руками, держаться можно либо за страховочные усы, держась ближе к ролику, либо рукой за сам ролик сверху (важно: оба карабина должны быть встегнуты в трос, после чего повешены на сам ролик в соответствующие отверстия), при финишировании на троллее необходимо сгруппироваться так, чтобы ноги были расположены перпендикулярно по отношению к финишному мату. Волосы должны быть убраны, чтобы их не затянуло в ролик во время движения.
19. Посетитель обязуется бережно относиться к оборудованию, снаряжению, имуществу развлекательной площадки и третьих лиц, соблюдать чистоту.
20. В случае причинения ущерба имуществу и оборудованию веревочного парка, посетитель за свой счет возмещает его в полном объеме. В парке ведется видеоконтроль.

ПРАВИЛА
проведения отдельных видов программ

1. Занятия по английскому языку проводятся квалифицированными преподавателями Исполнителя в рамках проведения программ отдыха.
2. Занятия по робототехнике проходят с использованием наборов Lego WeDo 2.0.
3. Каждое занятие длится 1 академический час (45 минут) и строится, исходя из интересов ребенка и его уровня знаний, который определяется преподавателями. Подготовка к занятиям проходит индивидуально для каждого ребенка.
4. Заказчик предупрежден о том, что проводимые занятия не являются лицензируемой образовательной деятельностью и проходят в качестве развлекательной программы. По итогам проводимых занятий не выдается сертификат установленного образца о прохождении каких-либо курсов и присвоения квалификации.
5. В связи с тем, что занятия английским языком и робототехникой оказываются в виде комплекса услуг, абонемент на данные услуги является неделимым и частичному использованию не подлежит. Возврат денежных средств возможен в случае, если использование абонемента невозможно в связи с состоянием здоровья ребенка либо в связи с форс-мажорными обстоятельствами, независящими от обеих сторон. Во всех остальных случаях заявление о возврате будет рассматриваться в индивидуальном порядке и остается на усмотрение руководства лагеря. Заявление рассматривается в течение 14 дней после его подачи.

ПЕРЕЧЕНЬ
медицинских показаний, не позволяющих посещать территорию лагеря
и особые условия по хранению медикаментов

1. В соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 июня 2018 г. № 327н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним в период оздоровления и организованного отдыха» Исполнитель не принимает детей со следующими заболеваниями:

- 1.1. Соматические заболевания в острой и подострой стадии, хронические заболевания в стадии обострения, в стадии декомпенсации;
- 1.2. Инфекционные и паразитарные болезни, в том числе с поражением глаз и кожи, инфекации (педикулез, чесотка) — в период до окончания срока изоляции;
- 1.3. Установленный диагноз «бактерионосительство возбудителей кишечных инфекций, дифтерии»;
- 1.4. Активный туберкулез любой локализации;
- 1.5. Злокачественные новообразования, требующие лечения, в том числе проведения химиотерапии;
- 1.6. Эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению;
- 1.7. Эпилепсия с медикаментозной ремиссией менее 1 года;
- 1.8. Психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения и (или) представляющие опасность для больного и окружающих;
- 1.9. Психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ;
- 1.10. Психические расстройства и расстройства поведения, требующие принятия на постоянной основе психотропные лекарственные средства;
- 1.11. Заболевания, требующие соблюдения назначенной лечащим врачом диеты;
- 1.12. Кахексия (крайне сильное истощение организма);
- 1.13. Сахарный диабет;
- 1.14. Наличие контакта с инфекционными больными в течении 21 календарного дня перед заездом;
- 1.15. Отсутствие профилактических прививок в случае возникновения массовых инфекционных заболеваний или при угрозе возникновения эпидемии.

При наличии указанных заболеваний Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в заключении договора и (или) досрочно расторгнуть договор-оферту (п. 2.3.9 Договора).

2. При заезде ребенка на территорию лагеря все медицинские препараты передаются на территорию медицинского дома. **Медицинские препараты не остаются на территории размещения (комната, домики) детей.**

3. Если ребёнок состоит на диспансерном учёте, то необходимо заключение профильного специалиста с указанием рекомендаций для данного ребёнка, рекомендаций по приему лекарственных препаратов с указанием дозы, кратности и длительности приёма в случае, если ребёнок нуждается в постоянной поддерживающей терапии. **При отсутствии врачебных рекомендаций, препараты, привезённые с собой, ребёнку даваться не будут. Записи родителей медицинскими рекомендациями не являются.** Приём и хранение лекарственных препаратов осуществляется в медицинском доме лагеря, под наблюдением медицинского персонала, о чем ведется специальный Журнал записи. По окончании периода оказания услуг, остатки медицинских препаратов передаются Заказчику.

4. Безрецептурный препарат ребенок принимает под наблюдением медицинского персонала, на территории медицинского дома, с учетом дозировки, указанной в аннотации к препарату.

5. **Самостоятельный прием медицинских препаратов категорически запрещен.** При обнаружении самостоятельного приема медицинских препаратов Исполнитель незамедлительно сообщает об этом законному представителю ребенка, и расторгает договор без возврата денежных средств. Законный представитель ребенка должен забрать его с территории лагеря в течении 12 часов с момента получения сообщения о нарушении.

**Информированное добровольное согласие родителей (законных представителей)
на оказание психологической помощи ребенку во время проведения программы**

Я, _____ согласен
(согласна) на получение моим ребенком психологической, экстренной психологической помощи, во
время прохождения ребенком программы лагерного отдыха _____, (Ф.И.О.
ребенка, дата рождения)

согласен(на) на обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию,
накопление, хранение, ведение реестров, уточнение, извлечение, использование, передачу,
обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных:

(Ф.И.О. родителя, дата рождения)

(Ф.И.О. ребенка, дата рождения)

а также даю разрешение на самостоятельное заполнение бланков психодиагностических методик
моим ребенком.

_____/ _____ « ____ » _____ 20__ г.
(подпись) (расшифровка)

***Данное согласие подписывается родителем (законным представителем) и передается любым
доступным способом Заказчику (возможна передачи в виде фото-копии, с последующей
передачей оригинала).**

Медицинская анкета для родителей

Ф.И.О. ребенка _____
Возраст _____ (полных лет), дата рождения _____
Родитель/Законный представитель ребенка (Ф.И.О) _____

1. Есть ли у Вашего ребёнка хронические заболевания? Какие?
2. Известны ли случаи аллергических реакций у Вашего ребёнка? (Как проявляется, какими лекарственными препаратами снимается)
 - на лекарственные препараты _____,
 - на продукты питания _____,
 - на цветение растений _____,
 - укусы насекомых _____,
 - другое _____.
3. Есть ли у ребенка необходимость в систематическом приеме каких-либо лекарственных препаратов? Укажите их название и режим приема.
_____.
4. Укажите важные, с Вашей точки зрения, перенесённые ребёнком болезни, травмы, и госпитализации? _____.
5. Как ребёнок переносит физическую нагрузку? Насколько быстро утомляется?
_____.
6. Есть ли у Вашего ребенка нарушения зрения? Если он носит очки, то в каком случае нужен контроль? _____.
7. Привит ли ребёнок от гриппа (прививки, вакцинации) и переболел ли им в последнее время?
_____.
8. Имеет ли ваш ребенок (подростковый возраст) вредные привычки (курение)?
_____.

Подпись законного представителя _____ «__» _____ 20__ г.

*** Родитель/Законный представитель подтверждает, что предоставил ВСЮ информацию о ребенке (в т.ч. о его здоровье) и о том, что может повлиять на жизнь и здоровье ребенка.**

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Я, _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина либо законного представителя) «____» _____ г. рождения, зарегистрированный по адресу: _____

(адрес регистрации гражданина либо законного представителя) проживающий по адресу: _____ (указывается в случае проживания не по месту регистрации) в отношении «____» _____ г. рождения, зарегистрированный по адресу: _____

даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н1 (далее — виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в _____

(полное наименование медицинской организации) Медицинским работником _____

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника) в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Сведения о выбранном (выбранных) мною лице (лицах), которому (которым) в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть), в том числе после смерти: _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, контактный телефон)

_____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, контактный телефон)

_____ (подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или его законного представителя, телефон)

_____ (подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника)

«____» _____ г. (дата оформления)

Приложение № 14
к договору об оказании услуг
(публичной оферте)

Информированное добровольное согласие на фото и видеосъемку

Я, _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина либо законного представителя) «____» _____ г. рождения, зарегистрированный по адресу: _____

(адрес регистрации гражданина либо законного представителя) проживающий по адресу: _____ (указывается в случае проживания не по месту регистрации) в отношении _____ «____» _____ г. рождения, зарегистрированный по адресу: _____

_____ даю информированное добровольное согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных своего ребенка. Заказчик также дает согласие Исполнителю на фотографирование ребенка в период оказания услуг и размещение фотографий в рекламных материалах и на страницах Интернет-сайта Исполнителя.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, контактный телефон)

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, контактный телефон)

(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или его законного представителя, телефон)

(подпись) (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина или его законного представителя, телефон)

«____» _____ г. (дата оформления)